

**CÓDIGO DE CONDUTA
PARA FORNECEDORES E
PRESTADORES DE SERVIÇOS**

JOCE
Assessoria e Consultoria

● Quem somos

A Joyce Assessoria e Consultoria é uma empresa amazonense, que proporciona aos seus clientes um atendimento personalizado, transparente com ferramentas tecnológicas e presenciais.

Viabilizamos métodos pra deixar a empresa mais competitiva no mercado, com tranquilidade no cumprimento das normas e legislações existentes.

● Nossa Filosofia

Contextualizar nosso escritório no ambiente em que estamos inserido por meio da educação, inclusão social e meio ambiente.

● Visão

Obter a certificação da ISO 9001, 10002 e 140001 até 2021

● Missão

Facilitar a gestão das empresas prestadores de serviços, diante a rápida e constante alteração no cenário empresarial, através de orientação segura e eficiente.

● Valores

Atenção aos detalhes, comprometimento, eficácia, qualidade, inovação, responsabilidade social e ambiental.

- 1. Relacionamento entre as partes interessadas**
- 2. Práticas contra a corrupção**
- 3. Confidencialidade das Informações**
- 4. Registros contábeis**
- 5. Compromisso social e ambiental**

Relacionamento entre as partes interessadas

As relações entre as partes no ambiente interno e externo devem pautar-se pela segurança, dignidade e respeito ao ser humano e as leis trabalhistas vigentes.

Valorizamos a diversidade

Nossos parceiros são uma extensão da Joyce Assessoria e devem atuar em conformidade aos padrões éticos do escritório.

A Joyce Assessoria **não** tolera as seguintes práticas:

- Corrupção em quaisquer forma;
- Práticas danosas ao meio ambiente e a sociedade;
- Trabalho infantil, escravo ou análogo;
- Porte de arma
- Assédio moral ou sexual

Nossos parceiros devem agir de forma transparente/ética em todas e quaisquer situação.

Devem comunicar a CEO da Joyce Assessoria sempre que existirem familiares indiferente do grau de parentesco ou pessoas próximas de colaboradores da Joyce Assessoria em situação de potencial conflito de interesse.

A Joyce Assessoria **veda**:

Seus parceiros a usarem seu relacionamento ou nome para obter qualquer forma de favorecimento para si ou para outrem.

Práticas Contra Corrupção

Não toleramos a corrupção em nenhuma de suas formas, seja por ação ou omissão de seus colaboradores ou parceiros.

Assim, qualquer situação suspeita deve ser denunciada aos órgãos competentes e para CEO da Joyce Assessoria tomar as devidas providências.

A Joyce Assessoria **não** tolera as seguintes práticas:

Oferta, promessa, entrega e nem recebimento de subornos, comissões ou qualquer outro tipo de vantagem indevida.

Pagamentos de facilitação;

Uso dos recursos das empresas parceiras na utilização de fins ilícitos, direta ou indiretamente;

Temos tolerância zero à corrupção e acreditamos que o abuso de poder para obter ganhos pessoais não é uma maneira justa de se fazer negócios;

Esteja atento e denuncie qualquer suspeita de corrupção.

Confidencialidade das Informações

Toda informação desconhecida do público em geral, seja nas formas físicas, digitais, intelectuais, socioeconômicas, fiscais e entre outras, produzidas pela Joyce Assessoria e seus clientes durante exercícios de nossas atividades.

Havendo real necessidade que o parceiro tenha acesso a alguma delas pra execução de suas atividades/serviço, será concedida por escrito uma autorização respeitando esse condito e as leis de confiabilidade de informações.

No desenvolvimento de suas atividades, parceiros podem vir a ter acesso a diversas informações de propriedade da Joyce Assessoria e seus Clientes.

É dever dos parceiros e seus colaboradores manter essas informações em sigilo, sendo, vedada sua utilização para qualquer outro fim que não o restrito desempenho de suas obrigações contratuais.

É vedado aos parceiros divulgar ou repassar informações dados, recebidos ou obtidos por quaisquer meio (fotografias, redes sociais, cópias de arquivos, e-mails entre outros).

A Joyce Assessoria **não** tolera as seguintes práticas:

Utilização ou divulgação de quaisquer informações, dados, conteúdos da Joyce Assessoria para uso particular ou qualquer outro uso diferente dos objetivos da mesma ou resultados ainda não divulgados a sociedade;

Divulgação ou compartilhamento de senhas e códigos de acessos, dos sistemas internos e sites restritos dos órgãos federais, estaduais, municipais e entre outros;

Divulgação ou compartilhamento de e-mails e conversas ou deixar expostos seus conteúdos;

Divulgação ou compartilhamento sobre volume de vendas, dados financeiros, normas internas e contratos;

Utilização de mídia e utilização de dispositivos próprios para o transporte ou transmissão de informações relacionadas a Joyce Assessoria. Não é permitido fotografar e filmar nas instalações;

Pessoas não autorizadas em nossas instalações mesmo que identificadas;

Denuncie incidentes de segurança da informação.

Registros Contábeis

As demonstrações financeiras e contábeis dos parceiros devem ser elaboradas em conformidade com as leis e princípios da contabilidade internacional (societária e fiscal), devidamente registrada na Junta Comercial do Estado

A Joyce Assessoria **não** tolera as seguintes práticas:

Alteração ou ocultação de dados contábeis em hipótese alguma;

Registro em seus livros, informações falsas ou incorretas.

Responsabilidade Social e Ambiental

Buscamos o desenvolvimento sustentável por ações e compromissos no âmbito social e ambiental;

Incentivamos o desenvolvimento, a inclusão e o bem estar social, estimulando nossos parceiros, clientes e colaboradores a participarem pelo processo com engajamento através de ações sociais para a comunidade;

Protegemos, respeitamos os Direitos Humanos. Mantendo um ambiente de trabalho digno a todos os colaboradores e cuidando do ambiente externo em que estamos inseridos;

Abordagem preventiva quanto aos desafios ambientais existente;

Promoção da inclusão social e da responsabilidade ambiental;

Sendo essencial obedecer às leis vigentes em todo território nacional.

Responsabilidade Social e Ambiental

A Joyce Assessoria **não** tolera:

Descumprimento e tratamentos contrários aplicáveis aos direitos humanos e ambientais;

Discriminação de cor, raça, religião, deficiência, desrespeito ao colaborador e ao cargo, e entre outros;

Exploração sexual de crianças e adolescentes;

Práticas de poluição, degradação ambiental e desmatamento em decorrência de suas atividades;

Desperdícios dos recursos naturais e energéticos;

Uso de substâncias perigosas ao meio ambiente e a saúde;

Comunique qualquer incidente ou acidente ambiental à área responsável da Vale.